

CERTIFICADO DE GARANTIA



A FAMOSSUL garante os produtos relacionados neste certificado contra eventuais defeitos de fabricação, pelos prazos abaixo estipulados, a partir da data da emissão da Nota Fiscal de Venda, e somente mediante a apresentação do cupom/nota fiscal original de venda e nos limites fixados neste termo. Essa garantia cobre somente o proprietário original e não é transferível.

05

cinco anos de garantia a partir da emissão da Nota Fiscal de Venda.

▼ A garantia cobre eventuais defeitos de fabricação que os produtos possam apresentar, pelo uso normal e indicado pelo fabricante no “Manual de Instruções e Recomendações para Utilização e Manutenção do Produto”, salvo desgaste natural. A garantia não abrange serviço de montagem, instalação e limpeza do produto.

▼ A montagem e instalação do produto deverão ser realizadas conforme orientações previstas no Manual de Instruções e Recomendações. Adicionalmente, no nosso website disponibilizamos um vídeo com as técnicas de montagem e instalação, o qual também pode ser acessado pelo link: <http://famossul.com.br/videos/montagem>

▼ Durante o prazo de garantia, a FAMOSSUL assume o compromisso com o cliente de consertar ou substituir as peças com defeitos de fabricação, sem ônus ao cliente.

▼ A FAMOSSUL terá o prazo de 30 (trinta) dias para sanar o vício apresentado (reparo), e escoado o mesmo sem solução, a peça será substituída, parcial ou totalmente, conforme art. 18 do Código de Defesa ao Consumidor – CDC.

- Na hipótese de substituição, parcial ou total, as despesas decorrentes de montagem, instalação, pintura e mão de obra ficarão à cargo do consumidor.

▼ A garantia não abrange pequenas imperfeições naturais da madeira, tais como, saliências, vincos, nós, variações de desenhos, tonalidade, cor, etc., bem como pequenas variações de cor e materiais existentes entre diferentes lotes das mercadorias, que não são caracterizados como vícios/defeitos em razão de diferenças normais existente na composição da madeira e diferentes lotes das mercadorias.

▼ O armazenamento do produto deverá ser realizado em local seguro, livre de batidas, limpo, arejado, seco e protegido de intempéries, ou da ação de água, umidade, pó, cimento, areia ou produtos nocivos à madeira. Sem exposição ao sol.

▼ Eventual prestação de garantia não implicam no aumento do prazo de garantia, nem iniciam novo prazo contratual.

▼ São de responsabilidade do cliente as despesas decorrentes do deslocamento e atendimento de chamadas consideradas não abrangidas pela garantia.

▼ Toda e qualquer reclamação do cliente, durante o prazo de vigência dessa garantia, somente será atendida mediante:

- Apresentação da respectiva Nota Fiscal, juntamente com fotos, detalhes e descritivo dos problemas encontrados.
- Realização de uma vistoria técnica pela FAMOSSUL para constatação do vício/defeito, autorizando o cliente, desde já, o ingresso do pessoal da empresa no local de utilização dos produtos.
- Constatação da ocorrência de defeito ou vício de fabricação pela vistoria técnica.

■ **A garantia não se aplica nas seguintes situações:**

- Utilização do produto em áreas externas e/ou sujeito a intempéries, bem como em locais/ambientes sem proteção da incidência de irradiação solar;
- Não observância das regras de armazenamento, montagem, instalação e conservação, previstas no Manual de Instrução e Recomendação do produto;
- Danos decorrentes de mão de obra de instalação e/ou condições inadequadas do local, como paredes e/ou pisos desnivelados, pouco resistentes, fora de prumo, etc;
- Uso inadequado ou incorreto do produto ou diferente daquele indicado pelo fabricante;
- Danos decorrentes do transporte, armazenamento, travamento, montagem ou instalação, ou danos verificados após o recebimento da mercadoria que não caracterizem vícios/defeitos de fabricação;
- Danos em produtos com transportes na modalidade FOB, que não caracterizem vícios/defeitos de fabricação;
- Danos causados por batidas, amassados, arranhões, quedas, acidentes, sinistros;
- Alteração, descaracterização e/ou violação das características e especificação originais do produto, como alteração de dimensões, cortes, consertos, reparos, emendas, etc.
- Danos decorrentes de excesso de peso e/ou esforço aplicado ao produto, bem como acessórios, adesivos e utensílios aplicados nas portas;
- Utilização do produto em hospitais, clínicas, saunas, piscinas e locais com contato com água;
- Aplicação direta de água no produto;
- Utilização do produto em contato com água, umidade, intempéries, maresia, frio ou calor intensos, agentes naturais, caso fortuito ou força maior;
- Danos provocados por limpeza com água excessiva, lavadoras de alta pressão (Wap), mangueiras, produtos químicos, solvente, álcool e/ou outros líquidos;
- Danos provocados por infiltrações, vazamentos, umidade nas paredes, enchentes e desastres naturais;
- Danos decorrentes de irregularidade no piso que causem acúmulo de líquidos (empoçamento) em contato com os produtos;
- Problemas decorrentes de agentes nocivos à madeira, pragas, insetos, fungos ou outros agentes da natureza;
- Manchas causadas por cimento, areia, cal, gesso, tinta, óleo, água, espuma expansiva e outros produtos de manuseio do cliente;
- Danos causados por arrombamento ou violações;
- Falta de pagamento dos produtos adquiridos;

A FAMOSSUL não se responsabiliza por eventuais acidentes decorrentes do uso inadequado do produto e em decorrência da montagem e instalação realizadas em desconformidade com o Manual de Instruções e Recomendações.

UNIDADE SUL
☎ +55 41 3632.8300
UNIDADE NORDESTE
☎ +55 79 3522.1228